



## קובץ תקנון ונהלי סיירת הורים

### חזון סיירת ההורים העירונית

1. להגביר את המעורבות ההורית ולהביא להגדלת הנוכחות באזורי הבילוי של בני הנוער בעיר.
2. ליצור קשר עם בני נוער וילדים ברחבי העיר בשעות הלילה/בצהריים, להיות מבוגר משמעותי בשטח על מנת לשמור על ביטחונם ועל איכות חייהם של התושבים.
3. להביא להפחתת מקרי האלימות, שתיית האלכוהול, הוונדליזם וצריכת הסמים.

**אנו חברי סיירת ההורים העירונית מודעים לכך שאנו ממלאים תפקיד מקצועי ואחראי אשר מייצג את מטרותיה, עקרונותיה וערכיה של הסיירת ולפיכך אנו**

### מתחייבים:

1. להוות דוגמה אישית להתנהגות הולמת של תרבות דיבור, הקשבה וערכי כבוד הדדי בכל מצב במסגרת ההתנדבות.
2. לשמור על כבודם ופרטיותם של בני הנוער איתם אנו נפגשים במסגרת הסיורים.
3. לשמור על סודיות המידע הרגיש שמועבר בדיווחים בהשתלמויות ובין חברי סיירת ההורים.
4. להתייצב למשמרת ולסיורים על פי התורנות שנקבעה מראש ולקבל את נהלי הסיירת.
5. במידה ויווצר קונפליקט במסגרת ההתנדבות בין מחויבותנו לסיירת למחויבויות משפחתיות, חברתיות ואחרות נביא את העניין לידיעת רכזת הסיירת וראש הצוות במטרה למצוא פתרון.

### נהלי משמרת הסיירת

1. פעילות הסיירת תבוצע תמיד בזוגות/שלשות- צוותים מעורבים מגדרית.
2. לכל פעילות ימונה ראש צוות.
3. כלל חברי הסיירת יהיו מצוידים באמצעי זיהוי של הסיירת.
4. ראש הצוות יודא רשימת אנשי קשר רלוונטיים.
5. ראש הצוות- יקבל את הנקודה של הסיור מרכז הסיירת ומקום הפעילות יהיה ידוע למוקד העירוני.
6. יש לשמור על סודיות המידע שנאסף בסיירת. המידע יועבר בצורה מחושבת דרך רכז הסיירת לגורמים המטפלים להמשך טיפול, חינוך ואכיפה.
7. בסיום כל משמרת יש למלא טופס דיווח בלינק המצורף: <https://forms.kfar-saba.muni.il/1685>

[/saba.muni.il/1685](https://forms.kfar-saba.muni.il/1685)



## מקרים המחייבים דיווח (לגורמי אכיפה/רווחה)

1. סימנים להתעללות ו/או אלימות פיזית/מינית כלפי קטינים.
2. כוונה/איומים על אובדנות.
3. עבירות אלימות פיסית/מינית שבוצע על ידי מורים/אחראים/מנהלים.
4. סכנה לחיי אדם.
5. פגיעה ברכוש ציבורי.
6. מכירת אלכוהול אחרי השעה 23:00.
7. מכירת סמים.

## נוהל הערכות ליציאה לשטח

1. התכנסות של חברי המשמרת במקום הנקודה שנמסרה.
2. חברי הצוות ילבשו את חולצות המשמרת.
3. ראש הצוות יקבל את תיק הצוות לפני מועד המשמרת.

## התנהלות בזמן משמרת

1. יש לגשת לנערה/בזוגות בלבד, אין לגשת לבד.
2. אין למסור טלפון אישי לנערה.
3. יש להזמין משטרה ולדווח על כך למוקד העירוני במקרה של אירוע שגובל בפלילים- אלימות, סמים.

## נוהל פינוי

1. פינוי של נערה/נערה יעשה אך ורק בתנאים הבאים:
  - א. הנערה הביעו הסכמה לפינוי.
  - ב. לאחר שהנערה הביעו הסכמה לפינוי יש ליצור קשר עם אחד מההורים על מנת לדווח להם על הפינוי ולוודא שיש מי שיקבל את פניו/ה של הנערה בבית.
  - ג. הפינוי יתבצע ברכב הסיור ולא ע"י מתנדבי הסיירת.
2. יש לדווח למוקד על יציאה לפינוי ועל חזרה ממנו.



## נהלי התערבות במצבי סיכון- שכרות, אלימות, פגיעה מינית

### שכרות:

❖ שכרות קלה – נער מתפקד, עומד על הרגלים ויודע מה הוא עושה, קצת משתטה לא מהווה סיכון לעצמו ולאחרים.

• תגובה וטיפול:

1. להמליץ להפסיק לשתות + לפרט סכנות.
2. להסביר לשאר הנוכחים את אחריותם לשלום חברם.
3. לשים לב שאין שינוי בהתנהגותו של הילד.

❖ שכרות בשלבים מתקדמים – "איבד את הראש" הנער מתפקד חלקית (מתנדנד).

• תגובה וטיפול:

1. לבקש מהנער להפסיק לשתות + לפרט סכנות.
2. להסביר לשאר הנוכחים את אחריותם לשלומם ובריאותו של חברם (שלא יגרם לו נזק בלתי הפיך, שלא יגרם נזק לאחרים).
3. לבקש שהחברים יזעיקו את ההורים או לנסות לאתר את המספר של ההורים, להתקשר אליהם ולעדכן אותם במצבו של הנער.
4. במידת הצורך לפנות אותו הביתה הפיננסי יתבצע רק עם רכב של הסיור- אין לפנות ברכב פרטי.
5. במידה והנער לא מוכן להתפנות ואין מענה מההורים יש להזמין משטרה בדיסקרטיות.

❖ שכרות מלאה – נער "שפוף" לא עומד על הרגלים / לא מתקשר / מקיא.

• תגובה וטיפול:

1. לתת טיפול ראשוני (שמיכה חמה, מים, ניקוי במידת הצורך).
2. לבקש שהחברים יזעיקו את ההורים או לנסות לאתר את המספר של ההורים, להתקשר אליהם ולעדכן אותם במצבו של הנער.
3. אם יש חשש לאיבוד הכרה או סימפטומים מדאיגים אחרים – להזמין אמבולנס.
4. אם החברים לא מזעיקים את ההורים או מבוגר אחר שמוכן לקחת אחריות והוחלט שלא להזמין אמבולנס, יש להזמין משטרה ולהסביר לחברים במקום שבשל מצבו של הנער וחוסר נכונותם להזמין את ההורים, המתנדבים נאלצים להזמין משטרה שתברר את זהותו ובמידת הצורך תפנה אותו הביתה.
5. בכל מקרה אין לעזוב את הנער לבד עד להגעת ההורים, האמבולנס או המשטרה.



❖ שכרות עם מסוכנות או חשד לעבירה פלילית.

• **תגובה וטיפול:**

1. להתרחק מהמקום ולהזמין משטרה.
2. אם יש גישה חיובית מצד שאר הנוכחים – להישאר במקום ולתת טיפול ראשוני (שמיכה חמה, מים, ניקוי במידת הצורך).
3. אם יש גישה עוינת ליצור קשר עם המוקד העירוני, להתרחק ולחכות להגעת המשטרה.
4. במידה ומתחילה קטטה לנסות להפריד, אך בלי לקחת סיכונים מיותרים (להפעיל שיקול דעת).

### **אלימות**

- ❖ במקרים של תחילת אלימות לנסות להפריד ולהרגיע את הרוחות.
- ❖ במקרה של קטטה המונית – להזמין משטרה.
- ❖ במקרה של השמעת איומים ותכנון של מריבה - לנסות לעצור את המריבה ובמידה ויש צורך להזמין משטרה (להפעיל שיקול דעת).

### **פגיעה מינית**

- ❖ במידה ואחד מהמתנדבים מקבל/ת מידע מנער או נערה שעברו פגיעה מינית עליו לפנות למוקד העירוני ולבקש התערבות של עו"ס תורנית.



## נספח : חוק חובת הדיווח

התעללות בקטין או בחסר ישע-

העושה בקטין או בחסר ישע מעשה התעללות גופנית, נפשית או מינית, דינו - מאסר שבע שנים ;  
היה העושה אחראי על קטין או חסר ישע, דינו - מאסר תשע שנים.

## חובת הדיווח

היה לאדם יסוד סביר לחשוב כי זה מקרוב נעברה עבירה בקטין או בחסר ישע בידי האחראי עליו,  
חובה על האדם לדווח על כך בהקדם האפשרי לפקיד סעד או למשטרה ; העובר על הוראה זו, דינו  
- מאסר שלושה חדשים.

רופא, אחות, עובד חינוך, עובד סוציאלי, עובד שירותי רווחה, שוטר, פסיכולוג, קרימינולוג או  
עוסק במקצוע פרה-רפואי, וכן מנהל או איש צוות במעון או במוסד שבו נמצא קטין או חסר ישע -  
שעקב עיסוקם במקצועם או בתפקידם היה להם יסוד סביר לחשוב כי נעברה עבירה בקטין או  
חסר ישע בידי אחראי עליו - חובה עליהם לדווח על כך בהקדם האפשרי לפקיד סעד או למשטרה ;  
העובר על הוראה זו, דינו - מאסר ששה חדשים.

היה לאחראי על קטין או חסר ישע יסוד סביר לחשוב כי אחראי אחר על קטין או חסר ישע עבר בו  
עבירה, חובה עליו לדווח על כך בהקדם האפשרי לפקיד סעד או למשטרה ; העובר על הוראה זו,  
דינו - מאסר ששה חדשים

חובת הדיווח על עבירות אלימות, הזנחה והתעללות בילדים (1989) מצוינת בחוק העונשין.